

WAŻNA UWAGI DO PROCESU INSTALOWANIA OMNIS:

Praktyka pokazuje, że w większości przypadków, oprogramowanie SCIO nie działa od momentu zainstalowania aplikacji OMNIS do jej finalnego zainstalowania.

Powoduje to wiele stresu, szczególnie jeśli masz umówionych klientów, pacjentów.

Czasami wystarcza przywrócenie portu COM1. Czasami niestety nie. Funkcjonalność SCIO powróci dopiero jak uruchomimy w pełni OMNIS.

Co robić?

1. Instaluj OMNIS gdy masz wolne od klientów 2 dni.
2. Instaluj OMNIS na innym komputerze niż na codzień korzystasz ze SCIO. To najlepsze rozwiązanie. Niczym nie zaburzysz pracy SCIO. Jak tam zrobisz, nauczysz się, to instalacja na podstawowym komputerze jest szybsza i sprawniejsza.
3. Kroki instalacji OMNIS są etapowe i jest moment, gdzie jest aktywowane urządzenie przez QX. Pojawia się ikonka aplikacji QXSubspace pod którą chodzi OMNIS.
4. Krok następny to płatność. Na jej aktywowanie trzeba czekać. Czasami jest to kilka minut, czasami trwa to do następnego dnia. Zależy to jak szybko QX potwierdzi, że to SCIO jest na liście SCIO Polska, którą przekazaliśmy. I tu były już osoby co miały niespodziewany problem z płatnością.
5. Ściągnięcie OMNIS – tu dużo zależy od prędkości Internetu. Im wolniejszy, tym dłużej to trwa i częściej występują błędy. A to oznacza, że SCIO może nie zaskoczyć.
6. Jeśli nie zadziała SCIO to rób odśwież pulpit, COM1 i aktualizacje Windows. Potem wyłącz i włącz komputer ponownie 2-3 razy.

Powodzenia 😊